



WITTWER



PITTET



PELLET



VISHAJ

Diventa indipendente.

**Diventa Denner Partner, adesso.
Più informazioni su
www.denner.ch/partnerdenner**

**DENNER
PARTNER**

Indice

- P. 3 Premessa
- P. 5 Dalla visione al modello di successo
- P. 6 Lei offre
- P. 7 Le nostre prestazioni – I Suoi vantaggi
- P. 8 Ritratto di un dettagliante
- P. 10 Come funziona
- P. 12 Un giorno nella vita di...
- P. 16 I nostri dettaglianti indipendenti
- P. 18 Domande e risposte

I nostri punti di vendita Denner Partner sono indicati come tali. Si potrebbero chiamare benissimo Keller, Dimou o Amedeo – giusto per citare alcuni nomi di dettaglianti che gestiscono la loro attività a conduzione familiare con impegno e passione.

Un'attività commerciale Denner Partner è molto più di un negozio. È il Suo negozio.

DENNER EXPRESS



Öffnungszeiten
Montag-Freitag 08.00-18.00
Samstag 08.00-17.00



Dalla visione al modello di successo

La missione: la conservazione del negozio di paese

Il 5 maggio 1977 Karl Schveri, con il primo satellite Denner a Eendingen (AG), pose la prima pietra per il suo concetto di successo contro la moria dei negozietti. Da oltre 40 anni il concetto dei Denner Partner – quale evoluzione del satellite Denner orientata al cliente - garantisce l'approvvigionamento delle regioni rurali della Svizzera e l'esistenza di centinaia di dettaglianti indipendenti. Con l'azienda a conduzione familiare del Denner Partner, nonostante la pressione concorrenziale, si conserva un pezzo di cultura svizzera: quella dei negozi di paese.

La nostra visione: una rete di filiali al passo coi tempi e adeguata alle esigenze della clientela

Nel 2017 sono stati riallestiti i primi satelliti Denner secondo il concetto di Denner Partner. I risultati hanno superato tutte le attese. Il risultato di uno sforzo comune e la dimostrazione che il concetto dei Denner Partner è un concetto che garantisce il futuro.

Denner: il partner al Suo fianco

I nostri dettaglianti approfittano della stretta collaborazione con Denner, senza limitare la propria indipendenza.

Con Denner i nostri dettaglianti hanno un partner forte al loro fianco che li sostiene con know-how e infrastrutture adeguate. Con un nuovo concetto di negozio al passo coi tempi, un'assistenza professionale e costante e la consulenza per la composizione dell'assortimento regionale vogliamo che il Suo sogno di un negozio si realizzi e il Suo successo sia garantito.

Siamo un marchio ben saldamente ancorato nel commercio al dettaglio e siamo consapevoli della nostra responsabilità nei confronti dei nostri dettaglianti e della nostra clientela. Proprio per questo ci impegniamo al massimo per raggiungere insieme gli obiettivi.

Lei offre

- ✓ Conoscenze specialistiche nel settore alimentare
- ✓ Spirito imprenditoriale ed economico-aziendale
- ✓ Marcato orientamento al cliente
- ✓ Piacere all'interazione personale e alla gestione di prodotti alimentari
- ✓ Predisposizione a impegnarsi sopra la media
- ✓ Esperienza dirigenziale
- ✓ Indubbia onorabilità
- ✓ Età ideale fra i 25 e i 50 anni
- ✓ Capitale proprio da CHF 50'000

Le nostre prestazioni – I Suoi vantaggi

- ✓ Un partner forte e radicato nel commercio al dettaglio e un marchio noto
- ✓ Assortimento concorrenziale della migliore qualità a prezzi discount
- ✓ Collaborazione a livello di partenariato
- ✓ Consulenza competente a livello di partenariato per assicurare l'esistenza a lungo termine
- ✓ Un sistema di franchising semplice e ben applicabile
- ✓ Possibilità di comporre autonomamente un proprio assortimento regionale
- ✓ Libertà imprenditoriale nel quadro del sistema franchising
- ✓ Formazione professionale presso un dettagliante Denner Partner esperto
- ✓ Forte presenza pubblicitaria a livello nazionale su stampa e in TV
- ✓ Partecipazione a corsi di formazione interni
- ✓ Assistenza per misure di promozione di vendita a livello locale
- ✓ Interessante modello di finanziamento
- ✓ Possibilità di gestire più negozi come affiliato

«lo vivo il mio sogno»

Il mio nome è Stavros Dimou. Grazie a Denner oggi sono il capo di me stesso. E avvenne così...

La Grecia è la mia patria e io sono nato là. I miei genitori gestivano allora un'azienda agricola in cui lavorava tutta la famiglia. Mi ricordo ancora che quando ero piccolo, volevo sempre essere il capo di me stesso. La fortuna mi baciò quando conobbi la mia futura moglie che viveva in Svizzera. Dopo la mia formazione scolastica e i miei obblighi militari, decisi a 22 anni di emigrare nel suo paese.

«Il mio sogno di avere un lavoro autonomo si realizzò!»

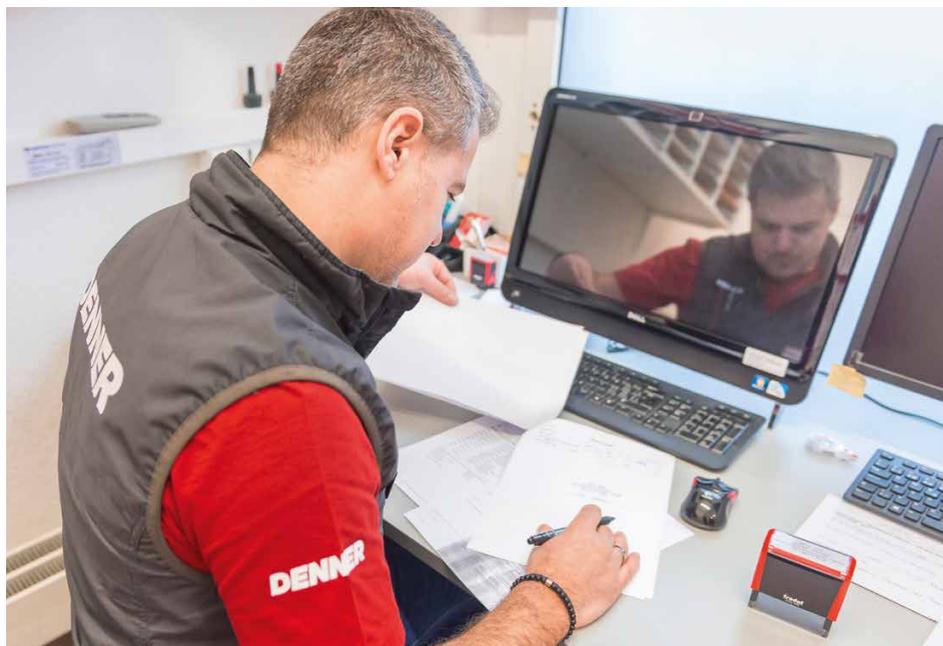
Imparai velocemente il tedesco e trovai subito un lavoro come venditore. Dopo poco tempo ebbi l'occasione di andare a lavorare da Denner. Una fortunata coincidenza, poiché nel 1999 ebbi l'opportunità, come operatore EDV e in seguito come coordinatore aziendale nella Logistica di Denner, di conoscere anche tutte le procedure di lavoro che si svolgono dietro le quinte. E mi serve ancora oggi moltissimo.

Il lavoro mi piaceva veramente tanto, ma il sogno di un lavoro indipendente non mi abbandonava. Inoltre un collega iniziò

a gestire un Denner Express a Zurigo e aprì la sua filiale nel novembre del 2011. Nel giro di poco tempo nel mio quartiere si liberò un negozio e io entrai in trattative subito per crearvi una mia filiale. Il supporto di Denner fu enorme. Mi illustrarono con sincerità e chiarezza opportunità e rischi. Potevo percepire la fiducia che Denner riponeva in me e il 2 maggio 2012 ero pronto. E inaugurai il mio Denner Express a Opfikon. Un momento indimenticabile. Un negozio di 380 m², in un'ottima posizione con un assortimento che appagava le esigenze della clientela locale. Con il mio collega di prima scambiai molte esperienze e idee in merito al punto di vendita e lui mi aiutò anche con l'apertura della filiale. Non passò molto tempo che lui aprì un secondo punto di vendita e poi anche un terzo. Per me fu chiaro da subito: lo voglio fare anch'io!

E sa che cosa? Adesso gestisco anche un secondo negozio! È grande il doppio del primo ed è una nuova magnifica sfida per me. Tutti quelli che sognano la stessa cosa, cioè mettersi in proprio, sono caldamente invitati a venirmi a trovare. Non mi sono mai pentito del passo che ho fatto e apprezzo molto che Denner, un'azienda di successo, sia sempre al mio fianco con suggerimenti e fatti concreti.

Stavros Dimou è sposato e vive con la sua famiglia a Zürich-Opfikon. Il suo tempo libero lo passa preferibilmente con la sua famiglia in mezzo alla natura.



Ecco come funziona



1

Contatto

La preghiamo di inoltrare la Sua candidatura online tramite l'apposito formulario e di allegare anche una lettera di motivazione e un CV.

4

Concretizzazione dell'ubicazione

Insieme si esamina una potenziale ubicazione e si discutono i dettagli.

5

Decisione sulla fattibilità

Si chiariscono gli ultimi punti e si analizzano i dati economico-aziendali. Per l'avvio è necessario un capitale iniziale di CHF 50'000. Viene firmato un contratto e pianificata l'apertura del punto di vendita.

6

Realizzazione della pianificazione

Insieme pianifichiamo la realizzazione. Denner prepara un piano dettagliato di tutti i passi da compiere fino all'apertura del punto di vendita, assicurandosi che siano presenti tutti i fattori per avviare con successo l'attività.

2

Il primo colloquio per conoscersi

Grazie a un primo colloquio non vincolante, Le presentiamo il concetto Denner Partner e rispondiamo alle prime domande.



3

Accertazione ubicazione

Denner esamina gratuitamente potenziali ubicazioni o l'acquisizione di un'ubicazione.



7

Si parte!

Il Suo negozio Denner Partner apre le porte e inizia l'attività commerciale! Un capo vendite è al Suo fianco fin dal primo giorno. Insieme guidiamo la Sua attività al successo!



Un giorno nella vita di...

Valentin Keller, Dettagliante Denner Partner Endingen Argovia

Mio padre aprì il suo primo satellite Denner in Svizzera nel 1977 e ancora oggi è nelle mani della famiglia. Oggi sono io che gestisco il negozio insieme a mia moglie, sotto il nome di Denner Partner. Ci sono state tante innovazioni, ma una cosa resta immutata: il cliente è sempre al centro della nostra attenzione.

Un fresco inizio di giornata

Io apro le porte del nostro negozio alle 6.30 in punto. Proprio come ha sempre fatto mio padre per oltre 40 anni. Oggi apriamo molto prima di allora. Sono molto orgoglioso di proseguire la tradizione di famiglia insieme a mia moglie e inserire, così, un altro capitolo avvincente nella storia di famiglia. Il 5 maggio 2017, il giorno esatto dell'anniversario dei 40 anni dall'apertura del primo satellite Denner in Svizzera, lo abbiamo riaperto come Denner Partner.

Prodotti da forno appena sfornati sono già pronti per i clienti mattinieri. Verdura e frutta fresche vengono consegnate e io controllo la qualità della merce. Il reparto di frutta e verdura è la mia passione. Con il riallestimento a Denner Partner abbiamo molti più prodotti freschi e giusto all'entrata una presentazione bella e colorata di frutta e verdura. Così il mio negozio mi piace ancora di più!

Offro, inoltre, il mio sostegno ai miei collaboratori, riempiendo gli scaffali con merce



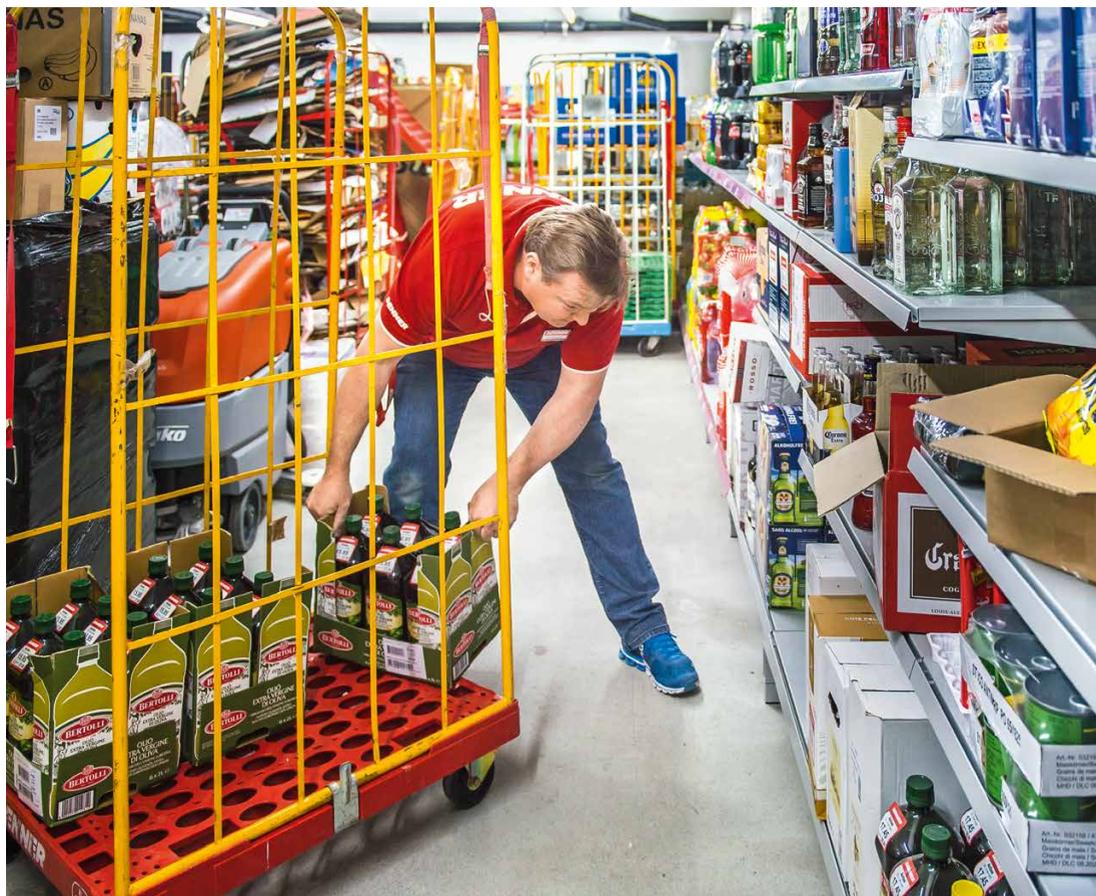
«Mi sento orgoglioso di continuare a gestire il negozio di mio padre.»

mancante, sostituendo le indicazioni del prezzo o presentando bene la merce. Troviamo sempre il tempo, comunque, di farci una chiacchieratina con clienti abituali e di lunga data.

Dopo una ben meritata pausa, è l'ora del magazzino. Due volte la settimana vengono consegnati beni durevoli, e quindi bisogna, innanzitutto, riporli. Alle 11.30 mia moglie va a casa e cucina per i nostri tre bambini. Siamo un ottimo team. Io rimango in filiale durante l'ora di pranzo, così fila tutto liscio!

Nel pomeriggio si passa al controllo

Dopo la pausa pranzo sbrigo le ordinazioni di beni durevoli, cioè i prodotti che non vanno a male. Per questi prodotti ci sono meno



problemi per l'ordinazione, rispetto a quella per gli articoli freschi che seguirà. Devo, comunque, pensare bene a quello di cui abbiamo bisogno. In fondo la superficie di vendita non ha spazio illimitato.

Oggi arriva una fornitura di prodotti surgelati. Per questi abbiamo una cella frigorifera adeguata che serve come deposito temporaneo per la merce che sarà usata più tardi nella superficie di vendita. Per disporre di tutto in quantità sufficiente, ordino adesso la prossima fornitura di prodotti freschi. Con l'occasione controllo addirittura la mercanzia ed elimino frutta e verdura troppo matura.

***«Quando il cliente è felice,
lo siamo anche noi.»***

Questa non viene buttata via, ma riciclata nell'impianto di biogas.

Nel commercio al dettaglio siamo sempre un passo avanti. Tramite il sistema di informazioni alle filiali riceviamo tutte le informazioni necessarie concernenti le azioni nazionali, le offerte settimanali variabili e altre importanti novità che interessano la vendita. Più volte



Valentin Keller è sposato e vive con sua moglie e i suoi tre figli a Endingen.

il giorno verifico nel sistema se ci sono attività urgenti che devono essere sbrigate subito.

È quasi ora di chiudere

La sera si avvicina e poco prima della chiusura del negozio, mi dedico all'ordinazione di prodotti freschi. Non è sempre facile,

«Per una chiacchierata con i nostri clienti, trovo sempre il tempo.»

perché la domanda di prodotti freschi dipende da diversi fattori. C'è in vista una festività? Che tempo fa? L'esperienza è un ottimo consigliere che mi aiuta a trovare il giusto equilibrio fra l'ordinare troppo e l'ordinare troppo poco. Alle 18.30 l'ultimo cliente lascia soddisfatto il negozio e noi facciamo il conteggio di cassa. È una bella sensazione quando la sera si possono misurare i frutti del proprio lavoro con il proprio guadagno. Svolgo poi ancora qualche lavoro amministrativo e mi rallegro pensando alla fine della mia giornata lavorativa!

I nostri dettaglianti indipendenti



PITTET

LUC PITTET

Denner mi offre la sua consulenza per l'attività principale. Così ho tempo di concentrarmi sui miei clienti e offrirgli vini selezionati.



WITTWER

KARL WITTWER

Con Denner si è imprenditori indipendenti e si hanno tutte le libertà desiderate e un forte partner alle spalle.



BENENATI

DOMENICO BENENATI

Del programma Denner Partner apprezzo molto poter prendere autonomamente molte decisioni.



DIMOU

STAVROS DIMOU

Per l'indipendenza ci vuole coraggio. Programma per i partner Denner mi ha dato la fiducia necessaria a osare il passo verso l'indipendenza.



VISHAJ

BLERIM UND SONJA VISHAJ

Il programma ci ha permesso di fondare un'impresa familiare. Adesso lavoriamo come azienda, mano nella mano.



SALIHI

ARSIM SALIHI

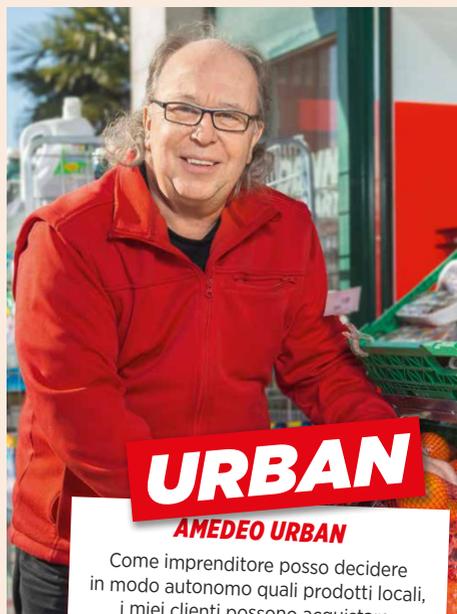
Offrire ai miei clienti sette giorni la settimana i migliori prezzi - posso farlo solo grazie al concetto di Denner.



PELLET

PATRICIA PELLET

Conoscere personalmente i miei clienti e la mia attività alla perfezione. Col programma Denner Partner è possibile.



URBAN

AMEDEO URBAN

Come imprenditore posso decidere in modo autonomo quali prodotti locali, i miei clienti possono acquistare.

Domande e risposte

In che misura posso definire il mio assortimento in modo autonomo?

Lei gestisce circa il 90% dell'assortimento intensamente pubblicizzato da Denner e lo completa con assortimento di articoli regionali a Sua scelta.

Quanto guadagno come imprenditore indipendente?

Dipende dall'ubicazione e dalla grandezza del negozio.

Nel corso di un colloquio personale possiamo illustrarle in dettaglio quali sono le opportunità di guadagno.

Per quanto tempo mi devo impegnare come dettagliante?

Lei sottoscrive un contratto a tempo indeterminato con preavviso di disdetta di 12 mesi.

Dove trovo il primo negozio libero?

Prenda contatto con noi. La informeremo in merito a potenziali ubicazioni disponibili.

Ho un negozio in proprio. Potrei trasformarlo in un Denner Partner?

Sì, è possibile farlo se tale punto di vendita risponde ai requisiti di un Denner Partner.

Dove posso trovare più informazioni in merito al concetto Denner Partner?

Su www.denner.ch/partnerdenner trova dei video informativi, altri dettagli e il modulo da compilare per avviare il proprio punto di vendita Denner Partner.

Il Suo contatto:

Barbara Włodarczak, RU Specialista

barbara.wlodarczak@denner.ch

Ci venga a trovare sul nostro sito web:

www.denner.ch/partnerdenner

DENNER
PARTNER