



WITTWER



PITTET



PELLET



VISHAJ

Machen Sie sich selbstständig.

Jetzt Denner Partner werden. Mehr Infos unter
www.denner.ch/denner-partner

**DENNER
PARTNER**

Inhalt

- S. 3 Vorwort
- S. 5 Von der Vision zum Erfolgsmodell
- S. 6 Das bringen Sie mit
- S. 7 Unsere Leistungen – Ihre Vorteile
- S. 8 Porträt eines Detaillisten
- S. 10 So funktioniert's
- S. 12 Ein Tag im Leben von...
- S. 16 Unsere selbstständigen Detaillisten
- S. 18 Fragen und Antworten

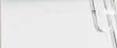
Unsere Denner Partner Verkaufsstellen sind als solche angeschrieben. Dabei könnten sie geradesogut Keller, Dimou oder Urban heissen – um nur einige Namen der Detaillisten zu nennen, welche die Familienbetriebe mit viel Herzblut und Engagement führen.

Ein Denner Partner Geschäft ist stets mehr als nur ein Laden. Es ist Ihr Laden.

DENNER EXPRESS



Öffnungszeiten
Montag-Freitag 08.00-18.00
Samstag 08.00-17.00



Von der Vision zum Erfolgsmodell

Die Mission: Der Erhalt des Dorfladens

Am 5. Mai 1977 legte Karl Schveri mit dem ersten Denner Satelliten in Endingen (AG) den Grundstein für sein Erfolgskonzept gegen das Lädelersterben. Seit über 40 Jahren stellt das Denner Partner Konzept – als kundengerechte Weiterentwicklung der Denner Satelliten – die Versorgung der ländlichen Regionen in der Schweiz und die Existenz hunderter selbständiger Detaillisten sicher. So wird mit den Denner Partner Familienbetrieben trotz wachsendem Konkurrenzdruck ein Stück Schweizer Kultur gewahrt: diejenige des Dorfladens.

Unsere Vision: Ein zeitgemässes und auf Kundenbedürfnisse angepasstes Filialnetz

2017 wurden erste Denner Satelliten auf das Denner Partner Konzept umgestellt. Die Ergebnisse übertreffen unsere Erwartungen. Diese sind das Resultat von gemeinsamen Anstrengungen und der Beweis, dass das Denner Partner Konzept ein zukunfts-sicherndes Modell ist.

Denner: Der Partner an Ihrer Seite

Unsere Detaillisten profitieren von der engen Zusammenarbeit mit Denner, ohne dabei ihre Selbständigkeit einzuschränken.

Mit Denner haben unsere Detaillisten einen starken Partner an ihrer Seite, der sie mit Know-how und Infrastruktur unterstützt. Mit einem neuen, zeitgemässen Ladenkonzept, einer professionellen und kontinuierlichen Betreuung und Unterstützung beim Aufbau von regionalen Sortimenten möchten wir Ihren Traum eines eigenen Ladens verwirklichen und Ihren Erfolg sichern.

Als stark verankerte Marke im Detailhandel sind wir uns unserer Verantwortung gegenüber unseren Detaillisten sowie unserer Kundschaft bewusst und setzen alles daran, gemeinsam die Ziele zu erreichen.

Das bringen Sie mit

- ✓ Branchenerfahrung im
Lebensmittelsektor
- ✓ Unternehmerisches und
betriebswirtschaftliches Denken
- ✓ Ausgeprägte
Kundenorientierung
- ✓ Freude am Umgang mit
Menschen und Lebensmitteln
- ✓ Überdurchschnittliche
Einsatzbereitschaft
- ✓ Führungserfahrung
- ✓ Einwandfreien Leumund
- ✓ Idealalter zwischen
25 und 50 Jahren
- ✓ Eigenkapital ab CHF 50'000

Unsere Leistungen – Ihre Vorteile

- ✓ Starker, im Detailhandel verankerter Partner und bekannte Marke
- ✓ Konkurrenzfähiges Sortiment in bester Qualität zu Discountpreisen
- ✓ Partnerschaftliche Zusammenarbeit
- ✓ Kompetente Beratung beim Aufbau einer zukunftsfähigen Existenz
- ✓ Einfaches und gut umsetzbares Franchising-System
- ✓ Möglichkeit, selbstständig eigene regionale Sortimente aufzubauen
- ✓ Unternehmerische Freiheit im Rahmen des Franchising-Systems
- ✓ Professionelle Schulung bei einem erfahrenen Denner Partner Detaillisten
- ✓ Starke nationale Werbepräsenz in Print und TV
- ✓ Teilnahme an internen Schulungskursen
- ✓ Unterstützung mit lokalen Verkaufsförderungsmaßnahmen
- ✓ Interessantes Finanzierungsmodell
- ✓ Möglichkeit, mehrere Läden als Franchisenehmer zu führen

«Ich lebe meinen Traum»

Mein Name ist Stavros Dimou. Dank Denner bin ich heute mein eigener Chef. Und das kam so...

Griechenland ist meine Heimat und ich bin dort aufgewachsen. Meine Eltern führten damals einen landwirtschaftlichen Betrieb, bei dem die ganze Familie anpackte. Ich weiss noch, als ich klein war, wollte ich immer mein eigener Chef sein. Wie das Glück so will, lernte ich meine Freundin und jetzige Frau kennen, die in der Schweiz lebte. Nach meiner schulischen Ausbildung und militärischen Verpflichtung entschloss ich mich, mit 22 Jahren in die Schweiz auszuwandern.

«Meinen Traum der Selbstständigkeit habe ich mir erfüllt!»

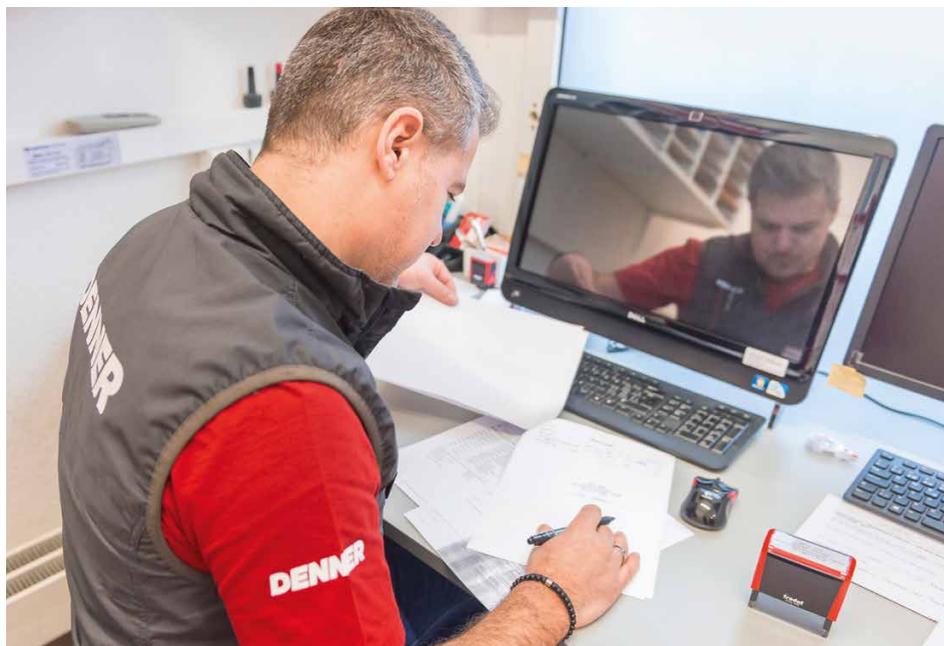
Rasch lernte ich die deutsche Sprache und fand bald darauf Arbeit als Verkäufer. Wenig später erhielt ich eine Stelle bei Denner. Ein Glücksfall, denn ab 1999 lernte ich als EDV-Operator und später als Betriebskoordinator in der Denner Logistik auch die Abläufe im Hintergrund kennen. Das hilft mir heute noch enorm.

Die Arbeit machte mir grossen Spass, aber der Traum der Selbstständigkeit liess mich nie los. Ausserdem übernahm ein Arbeitskollege eines Tages einen Denner Express in Zürich

und eröffnete seine Filiale im November 2011. Kurz davor wurde in meiner Nachbarschaft ein Ladenlokal frei und ich verhandelte bereits über eine eigene Filiale. Die Unterstützung seitens Denner war riesig. Man zeigte mir offen und ehrlich Chancen und Risiken auf. Ich spürte das Vertrauen, das Denner in mich setzte, und am 2. Mai 2012 war es so weit: die Eröffnung meines Denner Express in Opfikon. Ein unvergesslicher Moment. Ein 380m² grosser Laden an einer guten Lage mit einem Sortiment, das auf die Bedürfnisse der Kunden vor Ort abgestimmt ist. Mit dem damaligen Arbeitskollegen tauschte ich mich viel über den Laden aus, und er half mir auch bei der Eröffnung meiner Filiale. Es ging nicht lange, und er übernahm einen zweiten Standort, später sogar einen dritten. Mit war längst klar: Das will ich auch!

Und wissen Sie was? Unterdessen führe ich sogar einen zweiten Laden! Doppelt so gross und eine neue Herausforderung für mich. Alle, die auch davon träumen, sich selbstständig zu machen sind herzlich eingeladen, bei mir vorbeizuschauen. Ich habe diesen Schritt nie bereut und ich schätze es sehr, dass mir mit Denner ein erfolgreiches Unternehmen stets mit Rat und Tat zur Seite steht.

Stavros Dimou ist verheiratet und lebt mit seiner Familie in Zürich-Opfikon. Seine Freizeit verbringt er am liebsten zusammen mit seiner Familie in der Natur.



So funktioniert's



1

Kontaktaufnahme

Bitte bewerben Sie sich online via Anmeldeformular. Dazu benötigen wir ein Motivationsschreiben sowie einen Lebenslauf/CV.

4

Konkretisierung Standort

Gemeinsam wird ein möglicher Standort geprüft und es werden Fragen diskutiert.

5

Entscheidung Machbarkeit

Letzte Punkte werden geklärt und betriebswirtschaftliche Eckdaten angeschaut. Für den Start sind mindestens CHF 50'000 Eigenkapital nötig. Ein Vertrag wird unterschrieben und die Eröffnung geplant.

6

Planung Übertritt

Wir planen gemeinsam den Übertritt. Eine detaillierte Planung bis zur Eröffnung Ihres Denner Partner Ladens wird von Denner bereitgestellt. Dabei stellen wir sicher, dass alle Faktoren für Ihren erfolgreichen Start gegeben sind.

2

Erstes Kennenlerngespräch

Bei einem ersten unverbindlichen Informationsgespräch stellen wir Ihnen das Denner Partner Konzept vor und klären erste Fragen.



3

Standortabklärung

Denner prüft frei werdende Standorte oder die Übernahme eines Standortes.



7

Es geht los!

Ihr Denner Partner Laden öffnet die Türen und das Tagesgeschäft beginnt! Vom ersten Tag an werden Sie von einem Verkaufsleiter unterstützt. Gemeinsam führen wir Ihr Geschäft zum Erfolg!



Ein Tag im Leben von...

Valentin Keller, Detaillist Denner Partner Endingen Aargau

Mein Vater eröffnete 1977 den allerersten Denner Satelliten der Schweiz, der noch immer in Familienbesitz ist. Heute führe ich den Laden zusammen mit meiner Frau unter dem Namen Denner Partner. Vieles ist neu, aber eines bleibt: Der Kunde steht bei uns im Zentrum.

Ein frischer Start in den Morgen

Pünktlich um 6.30 öffne ich die Tür unseres Ladens, genau wie es mein Vater vor über 40 Jahren gemacht hat. Heute öffnen wir viel früher als damals. Ich bin stolz darauf, mit meiner Frau die Familientradition fortzuführen und so unserer Familiengeschichte ein weiteres Kapitel hinzuzufügen. So durften wir am 5. Mai 2017, auf den Tag genau 40 Jahre nach der Eröffnung des ersten Denner Satelliten der Schweiz, neu eröffnen.

Frisch aufgebackene Backwaren stehen für die ersten Frühaufsteher bereit. Das frische Obst und Gemüse wird angeliefert und ich kontrolliere die Qualität der Lieferung. Unsere Früchte und Gemüse-Abteilung ist meine Passion. Mit dem Umbau zum Denner Partner haben wir noch mehr frische Lebensmittel und gleich beim Eingang eine schöne und farbenfrohe Früchte und Gemüse-Auslage erhalten. Da gefällt mir unser Laden noch besser!

Anschliessend unterstütze ich meine Mitarbeitenden dabei, fehlende Artikel wieder aufzufüllen, Preisbeschriftungen zu ersetzen



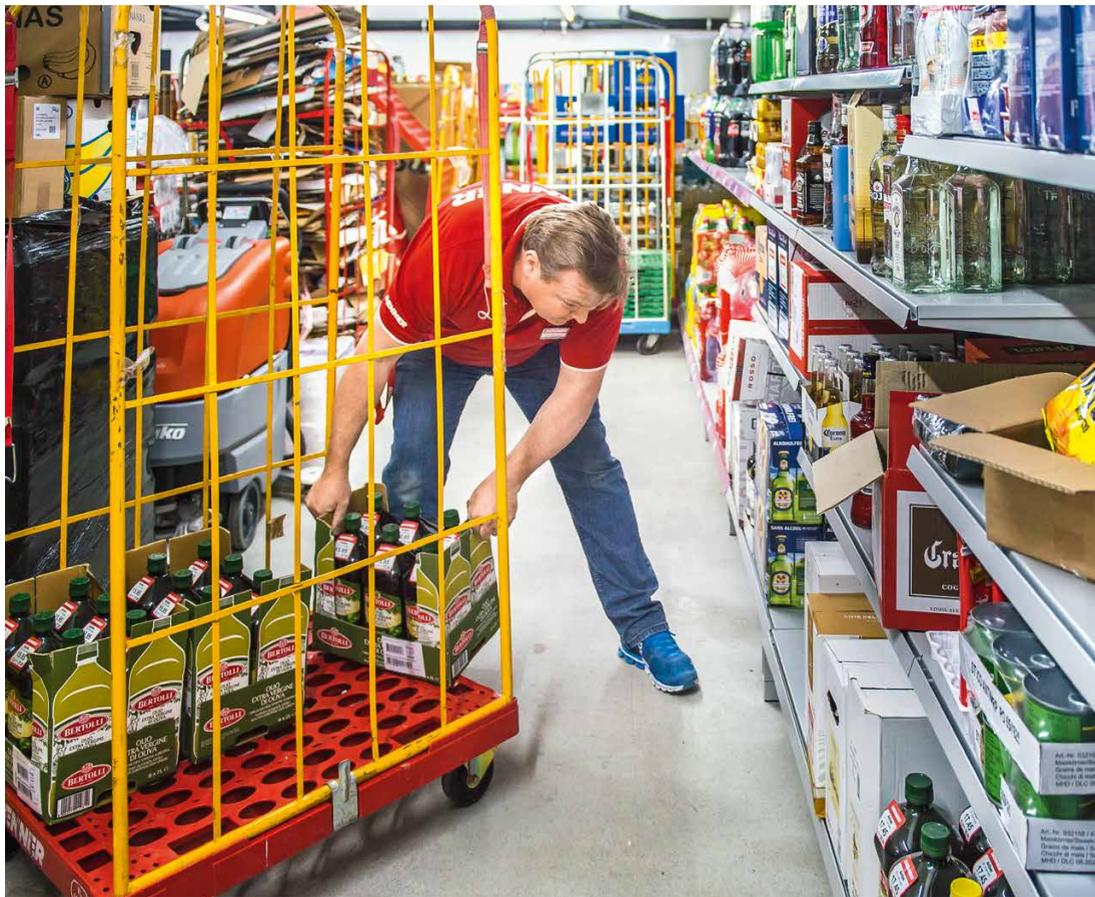
«Es macht mich stolz, den Laden meines Vaters weiterführen zu können.»

oder neue Ware schön zu präsentieren. Wir finden aber immer wieder etwas Zeit für einen kleinen Schwatz mit unseren langjährigen Stammkunden.

Nach einer wohlverdienten Kaffeepause geht es ins Lager. Zwei Mal wöchentlich werden Hartwaren angeliefert, dabei muss erst einmal die ganze Lieferung verstaut werden. Um 11.30 Uhr geht meine Frau nach Hause und kocht für unsere drei Kinder. Wir sind ein gut eingespieltes Team. Über Mittag bleibe ich in der Filiale, denn dann läuft es rund!

Am Nachmittag wird kontrolliert

Nach der Mittagspause erledige ich die Bestellung der Hartwaren, also der unverderblichen Artikel. Das ist weniger kritisch als die



Bestellung der Frischeartikel, die später folgt. Trotzdem muss ich mir gut überlegen, was wir wann brauchen. Schliesslich bieten die Lagerflächen auch nicht unbegrenzten Stauraum.

Heute kommt eine Lieferung von Tiefkühlprodukten. Auch dafür haben wir einen eigenen Kühlraum, der als Zwischenlager für die Ware dient, die wir später auf der Verkaufsfläche brauchen. Damit wir immer alles vorrätig haben, bestelle ich nun die nächste Lieferung Frischprodukte. Bei dieser Gelegenheit kontrolliere ich auch gleich die Auslage und sortiere überreife Früchte und Gemüse aus.

**«Wenn der Kunde
happy ist, dann sind
wir es auch.»**

Die werden übrigens nicht einfach entsorgt, sondern in der Biogas-Anlage wiederverwertet.

Im Detailhandel sind wir unserer Zeit immer etwas voraus. Über unser Filial-Informationssystem erhalten wir alle nötigen Informationen zu nationalen Promotionen, die wöchentlich wechselnden Aktionsangebote und andere wichtigen Neuerungen, die den



Valentin Keller ist verheiratet und lebt mit seiner Frau und seinen drei Kindern in Eningen.

Verkauf betreffen. Mehrmals täglich prüfe ich im Büro, was ansteht und ob dringende Aufgaben erledigt werden müssen.

Der Feierabend naht

Kurz vor Ladenschluss mache ich mich an die Bestellung der Frischprodukte. Das ist

«Für einen Schwatz mit unseren Kunden nehme ich mir gerne Zeit.»

nicht immer einfach, denn es hängt von vielen Faktoren ab, wie stark die Frischprodukte nachgefragt werden. Steht ein Feiertag vor der Tür? Wie ist das Wetter? Die Erfahrung hilft mir dabei, die richtige Balance zu finden und weder zu viel noch zu wenig zu bestellen.

Um 18.30 Uhr verlässt der letzte Kunde den Laden zufrieden und wir rechnen die Kassen ab. Es ist ein gutes Gefühl, wenn man abends die Früchte seiner Arbeit am Verdienst messen kann. Ich führe noch verschiedene Büroarbeiten aus und freue mich auf meinen Feierabend!

Unsere selbstständigen Detaillisten



PITTET

LUC PITTET

Als Geschäftsführer unterstützt mich Denner im Kerngeschäft. So kann ich mich darauf konzentrieren, meinen Kunden auserlesene Weine anzubieten.



WITTWER

KARL WITTWER

Mit Denner ist man selbstständiger Unternehmer, hat viele Freiheiten und einen starken Partner im Rücken.



BENENATI

DOMENICO BENENATI

Ich schätze es sehr, dass ich im Denner Partner Programm viele Entscheidungen selber treffen kann.



DIMOU

STAVROS DIMOU

Für die Selbstständigkeit braucht es Mut. Denner hat mich mit seinen finanziellen Möglichkeiten vom Programm überzeugt.



VISHAJ

BLERIM UND SONJA VISHAJ

Das Programm hat es uns ermöglicht, als Familie ein Unternehmen zu gründen. Nun arbeiten wir als Unternehmer Hand in Hand.



SALIHI

ARSIM SALIHI

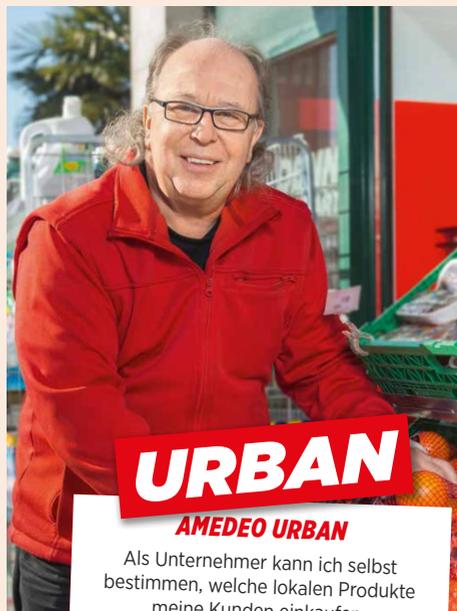
Meinen Kunden sieben Tage die Woche die besten Preise anbieten - dies kann ich nur dank des Denner Konzepts.



PELLET

PATRICIA PELLET

Meine Kunden persönlich sowie mein Geschäft in- und auswendig kennen, das ist mit dem Denner Partner Programm möglich.



URBAN

AMEDEO URBAN

Als Unternehmer kann ich selbst bestimmen, welche lokalen Produkte meine Kunden einkaufen.

Fragen und Antworten

Inwieweit kann ich mein Sortiment selbst bestimmen?

Sie übernehmen ca. 90 % des stark beworbenen Denner Sortimentes und können Ihr Sortiment mit weiteren regionalen Artikeln ergänzen.

Wieviel verdiene ich als selbstständiger Unternehmer?

Dies hängt vom Standort und der Grösse des Ladens ab.

Mit unserem Finanzierungsmodell können wir Ihnen die Verdienstmöglichkeiten in einem persönlichen Gespräch im Detail aufzeigen.

Für wie lange muss ich mich als Detaillist verpflichten?

Sie unterzeichnen einen unbefristeten Vertrag mit einer Kündungsfrist von 12 Monaten.

Wo ist der nächste Laden frei?

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, damit wir Sie persönlich über mögliche Standorte informieren können.

Ich verfüge über ein eigenes Ladenlokal. Ist es möglich, dass ich diesen Laden als Denner Partner umsetzen kann?

Ja, die Möglichkeit besteht, sofern dieser Standort den Denner Partner Anforderungen entspricht.

Wo erhalte ich noch mehr Informationen zum Denner Partner Konzept?

Auf www.denner.ch/denner-partner finden Sie erklärende Videos, weitere nützliche Infos und das Anmeldeformular für Ihre eigene Denner Partner Verkaufsstelle.

Ihre Ansprechpartnerin

Barbara Wlodarczak, HR Specialist

barbara.wlodarczak@denner.ch

Besuchen Sie uns im Web unter:

www.denner.ch/denner-partner

DENNER
PARTNER